

# POLÍTICA DE COOKIES

El presente documento tiene por finalidad establecer la política de uso de cookies de los sitios web de EVELOP, con domicilio en la calle José Rover Mota 27 de Palma de Mallorca 07006, España. Todos los y/o entidades que por cualquier razón accedan a los sitios web de Viajes Barceló S.L o utilicen los servicios disponibles en los mismos estarán aceptando plenamente y sin reservas esta política de uso de cookies.

## 1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en el navegador de tu ordenador o en tu dispositivo móvil para registrar su actividad, enviando una identificación anónima que se almacena en el navegador.

## 2. ¿Por qué se utilizan Cookies?

Las páginas web no tienen memoria. Si navegas de una página a otra en un sitio web, no se te reconocerá como el mismo usuario. Las cookies permiten que se te reconozca como el mismo usuario en las distintas páginas web. Por lo tanto, las cookies se utilizan básicamente para recordar las opciones que has escogido (por ejemplo, recordar el idioma que prefieres o la moneda que utilizas). Las cookies también aseguran que al volver a visitar una página web, esta te reconozca. EVELOP las usa con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente y a los servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita, para medir la audiencia, parámetros del tráfico y navegación, tiempo de sesión, controlar el progreso de la navegación y personalizar la navegación del usuario de forma anónima.

## 3. ¿Qué tipo de Cookies utilizamos y para qué?

Nuestra página web utiliza los siguientes tipos de cookies:

- *Cookies analíticas*, para medir y analizar la navegación de los usuarios en los sitios web y con ellas se realiza el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que estén visitando. Para ello utiliza los datos obtenidos con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios. La analítica web no permite obtener información sobre el nombre, apellidos o dirección electrónica o postal del usuario. La información obtenida es la relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal utilizado o la ciudad a la que está asignada la dirección IP.

- *Cookies técnicas*: Para ofrecerte una web que se adapte a tus necesidades, utilizamos cookies técnicas, absolutamente necesarias para que nuestra página web funcione correctamente. De esta manera hacen posible, que podamos crear tu cuenta de usuario, iniciar tu sesión y gestionar tus reservas.

- *Cookies de publicidad*, para la gestión de los espacios publicitarios en base a criterios determinados. Las cookies de publicidad son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que el editor ha incluido en el mismo de la forma más eficaz posible. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite optimizar la publicidad en función del mismo.

- *Cookies funcionales*: Recordamos tus preferencias y te ayudamos a utilizar nuestra web de forma más eficiente. Por ejemplo, recordamos tus búsquedas y los alojamientos que has consultado para mejorar tu experiencia como usuario.

Se procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del usuario para la instalación de cookies que lo requieran. No obstante lo anterior, deberá tenerse en cuenta que, de acuerdo con la Ley, se entenderá que el usuario ha dado su consentimiento si modifica la configuración del navegador deshabilitando las restricciones que impiden la entrada de cookies y que el referido consentimiento se otorga para la instalación de aquellas cookies que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio expresamente solicitado por el usuario (mediante registro previo).

Cookies utilizadas en los sitios web de Viajes Barceló S.L, la información obtenida por las mismas y su finalidad:

Tipos de cookies	¿Quién trata la cookie?	Información que gestiona	Finalidad
Cookies analíticas	Google Analytics Piwik Frosno AppNexus DataXu DoubleClick	Webs visitadas, frecuencia, número y repetición de las visitas, tiempo de navegación, búsquedas realizadas, enlaces accedidos, navegador utilizado, operador que presta el servicio, ubicación vinculada a la dirección IP.	Medir y analizar la navegación de los usuarios, seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios, elaboración de perfiles anónimos de navegación de los usuarios, introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios.

	Frosmo Optimizer Hotjar iAdvize		
Cookies técnicas	Viajes Barceló S.L	Habilita la función de registro de la id de sesión del usuario.	Nos permite responder a las acciones del usuario durante la navegación dentro del Website. Sin este tipo de cookie, el Website no podría funcionar. Permite realizar la permanencia de la sesión.
Cookie de publicidad	Google Tag Manager MediaMath Mixpanel Rythmxchange Sizmek Facebook Connect Facebook Custome Audience Google Adwords Conversion Google Dynamic Remarketing Twitter Advertising	Intereses de navegación del usuario, preferencias manifestadas, forma de interacción con el sitio web, anuncios mostrados y abiertos, páginas web visitadas.	Optimización de la publicidad ofrecida en los sitios web para ofrecer anuncios de interés para los usuarios, identificar la efectividad de las campañas publicitarias y mejorar las mismas. Personalización del contenido mostrado en el sitio web mediante criterios basados en la navegación y preferencias del usuario.
Cookies funcionales	Frosmo Hotjar iAdvize	Recordamos búsquedas realizadas, los alojamientos y páginas de distintos productos consultadas	Mejorar la experiencia del usuario mostrando unas ofertas y productos específicos en función de sus preferencias anteriormente registradas.

#### 4. ¿Cómo puedo obtener más información acerca de las cookies?

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. No obstante, la deshabilitación de modificar el funcionamiento del Sitio web. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

A continuación te indicamos los links de los principales navegadores y dispositivos para que dispongas de toda la información para consultar cómo gestionar las cookies en tu navegador:

- Internet Explorer:

Versión 7 y 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

- Safari:

[http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

- Google: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

- Android: <http://support.google.com/android/?hl=es>

- Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/es-ES/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

- Blackberry: [https://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users/deliverables/18578/Turn\\_off\\_cookies\\_in\\_the\\_browser\\_60\\_1072866\\_11.jsp](https://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/18578/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp)

Puede ocurrir que algunas cookies utilizadas en este Website no estén relacionadas con este Website. Ello se debe a que algunas páginas del Website tienen insertado contenido procedente de webs de terceros (por ejemplo, un vídeo de YouTube). Debido a que el referido contenido procede de otra web, no controlamos la configuración de dichas cookies. Si Usted quiere cambiar sus preferencias de configuración de cookies, debe hacerlo en los sitios web de dichas terceras partes para obtener información.

*Última actualización: febrero de 2017*